

ENTRAÎNEZ-VOUS À RÉSOUDRE DES CONFLITS

Maîtriser la résolution des conflits : acquérir une nouvelle compétence managériale par la pratique

Résumé : Il paraît logique de s'entraîner pour réussir à maîtriser des techniques ou gestuelles que l'on souhaite acquérir, lorsqu'on veut pratiquer un nouvelle activité sportive par exemple, bizarrement quand il s'agit de « savoir-faire » liés à des comportements humains, cette notion d'entraînement est souvent négligée ou oubliée. Pourtant, là aussi, l'entraînement permet d'acquérir et de se familiariser avec une nouvelle façon de faire. La pratique d'exercices et jeux de rôle centrés sur les situations d'opposition vous permettra de vous approprier puis maîtriser la méthode en 9 étapes de résolution des conflits.

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe, toute personne souhaitant améliorer ses compétences managériales

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Identifier les ressorts et mécanismes du conflit
- Désamorcer un conflit
- S'approprier une méthode de résolution de conflits

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Résoudre un conflit interpersonnel : les étapes-clé
- Pour y voir plus clair dans les conflits
- Prévenir les conflits interpersonnels

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

ERC-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Définition, types et sources des conflits
- Les 9 étapes de la résolution d'un conflit
- Exercices pratiques et jeux de rôle

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com