

GÉRER UN CONFLIT INTERPERSONNEL

« Conflit, mon ami ! »

Résumé : Le conflit étant souvent assimilé à une épuisante bataille, nombreux sont ceux qui répugnent à s'y frotter et préfèrent les laisser dégénérer. Pourtant, tous les conflits ne sont pas des gouffres à temps et énergie, surtout s'ils sont pris à temps. Voir plus clair dans les conflits, accepter d'y faire face, en démonter les mécanismes, savoir les résoudre, percevoir leur bénéfice, transformer leur force d'opposition en énergie constructive et savoir mettre en place des modes de prévention constituent donc d'incalculables atouts managériaux.... et ce... d'autant plus qu'il n'y a pas de vie d'entreprise sans conflit.

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe, désirant améliorer leur savoir-faire et savoir-être relationnel dans les situations d'opposition

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Identifier les ressorts et mécanismes du conflit
- Désamorcer un conflit
- Faire émerger un conflit larvé
- S'affranchir de la peur du conflit
- Transformer l'énergie du conflit en synergie

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Gérer ses émotions
- Améliorer son management en développant son intelligence émotionnelle
- Prévenir le stress

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

3 jours

Référence :

GCI-0508

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Définition, types et sources des conflits
- L'intérêt des conflits et leur bénéfice/coût pour l'entreprise
- Intensité du conflit et sensibilité individuelle aux conflits
- Les comportements face au conflit
- Modes de résolution des conflits
- Prévenir les conflits interpersonnels

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com