

RÉSOLURE UN CONFLIT INTERPERSONNEL : LES ÉTAPES-CLÉ

9 clés pour dénouer les conflits interpersonnels

Résumé : Il semble souvent plus facile de résoudre un problème technique qu'une situation humaine où un conflit a émergé. La résolution d'un conflit fait appel à du savoir-être relationnel ainsi qu'à du savoir-faire concret qui peut s'apprendre rapidement. Comprendre ce qu'est un conflit et connaître les étapes d'un « protocole » de résolution vous aidera à gérer habilement les situations d'opposition dans votre équipe. Non seulement vous parviendrez à solutionner des situations qui vous semblaient peut-être ingérables auparavant mais vous gagnerez aussi en leadership au sein de votre équipe.

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe, toute personne souhaitant améliorer ses compétences managériales

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Identifier les ressorts et mécanismes du conflit
- S'affranchir de la peur du conflit
- Faire émerger un conflit
- Désamorcer un conflit

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Entraînez-vous à résoudre les conflits
- Pour y voir plus clair dans les conflits
- Prévenir les conflits interpersonnels

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

RCI-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Définition, types et sources des conflits
- Comportements face au conflit
- Motivation à résoudre un conflit
- Emergence d'un conflit latent
- Résolution du conflit par soi ou autrui
- Les 9 étapes de la résolution d'un conflit

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com