

MISE EN PLACE ET PRÉPARATION D'UN ENTRETIEN INDIVIDUEL D'ÉVALUATION

« Assurer la qualité du climat social et relationnel de l'entreprise, recueillir un maximum d'informations qualitatives, le tout en un minimum de temps exige une bonne organisation des entretiens annuels d'évaluation : un challenge à ne pas éviter ! »

Résumé : « mon salarié donne-t-il le meilleur de lui-même ? Pour quelles raisons ? Quoi changer et comment ? A-t-il toujours la même motivation ? A-t-il conscience de l'écart entre ce que j'attends de lui et sa prestation ? Sait-il ce que je pense de lui ? Que pense-t-il de l'entreprise ? A-t-il envie de rester ou de partir ? Est-il évolutif ? » Si vous savez répondre à toutes ces questions pour chacun de vos salariés, cette formation n'est pas pour vous ! Bravo !

Participants :

Dirigeants, managers, responsables d'équipe

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Durée :

1 jour

Référence :

MPEI-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Objectifs :

- Préparer un entretien annuel efficace
- Elaborer des supports de discussions
- Gérer les emplois et les compétences
- Organiser et planifier la procédure des entretiens d'évaluation

Programme :

- Elaborer des fiches de poste, de fonction
- Exigences de compétences et capacité de savoir-faire et savoir-être
- Le positionnement salarial (grille intra et inter)
- Positionnement pédagogique
- Rédaction des fiches d'évaluation
- Tableau des profils salariés
- Préparation du timing
- Cas de délégation des entretiens

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Les points forts de cette formation :

- Exercices pratiques
- Co-animation mixte permanente
- Élaboration d'un plan d'action personnel

Formations complémentaires :

- Mener un entretien individuel d'évaluation

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

MENER UN ENTRETIEN INDIVIDUEL D'ÉVALUATION

« Une occasion unique de fédérer son équipe et de mieux connaître ses salariés ! »

Résumé : une bulle dans le temps ! Hors de toute atteinte, dans un contexte sécurisé, dirigeant et salarié vont pouvoir prendre du recul sur leur relation par un dialogue exceptionnel de qualité.

Pour réussir ce rendez-vous précieux, le savoir-être de celui qui mène l'entretien est indispensable et ne peut s'improviser.

Participants :

Dirigeants, managers, responsables d'équipe

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

Etre capable de mener un entretien annuel d'évaluation afin de :

- créer un dialogue authentique
- recueillir un maximum d'informations qualitatives internes à l'entreprise
- savoir remotiver/fidéliser son personnel
- créer un climat de confiance
- valoriser la relation entreprise/salarié
- aider le salarié à se situer dans son contexte professionnel

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Mise en place et préparation d'un entretien annuel d'évaluation
- Fidélisez vos collaborateurs par la reconnaissance
- Préparer un rendez-vous important

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

MEIE-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Les 3P et un peu de formalisme
- Intérêt de l'entretien (qualitatif et quantitatif)
- La pré-évaluation
- Nécessité de l'auto-évaluation
- Mesure/discussion/justification des écarts
- Définition des attentes réciproques
- Comment aborder : conditions de travail, climat dans l'entreprise, vie personnelle
- La motivation
- Le timing de l'entretien
- Bilan et clôture de l'entretien

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com

CONDUITE DE REUNION ET ANIMATION DE GROUPE

Les clés des réunions efficaces et bien menées

Résumé : Combien de fois avez-vous eu la sensation de perdre votre temps en participant à une réunion à laquelle vous aviez été convié ? Maintenant que vous êtes manager, à quel type de réunion souhaitez-vous inviter votre équipe ? Et si vous mettiez toutes les chances de votre côté en acquérant les outils des réunions efficaces et habilement animées ?

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe, souhaitant gagner en efficacité managériale

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Adapter le style de réunion au résultat souhaité
- Organiser une réunion efficace
- Identifier les fonctions de l'animateur et les styles d'animation
- S'initier aux 3 techniques d'animation de base

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Préparer un rendez-vous important
- Se préparer mentalement pour un événement
- Gestion des émotions : base
- Vider son stress : techniques de choc

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

CRAG-0508

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Les différents types de réunion
- Ordonnancement d'une réunion
- Organisation matérielle
- Structuration immatérielle
- Aspects psychologiques
- Les parasites
- Les 16 commandements d'une réunion
- Les différents styles d'animation
- Les 3 techniques d'animation de base
- Les attitudes des participants

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com

STRUCTUREZ VOS ACTIONS FORMATRICES envers vos salariés

« Acquérir des bases de pédagogie pour le quotidien »

Résumé : les actions de formation dans le quotidien de l'entreprise sont parfois informelles et spontanées, comme les pièces d'un puzzle que le salarié doit réunir pour avoir une vision plus entière de son travail. Structurer cette démarche, c'est lui faciliter la tâche et lui permettre d'arriver plus vite à sa phase de productivité et de rentabilité.

Participants :

Dirigeants, managers, responsables d'équipe

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Durée :

1 jour

Référence :

SAF-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Objectifs :

Acquérir des outils de pédagogie simples et pratiques pour :

- pouvoir structurer et planifier ses actions de formations envers ses collaborateurs
- élever leurs niveaux de compétences
- partager les savoir-faire
- augmenter la polyvalence dans l'entreprise

Programme :

- Différence entre savoir-faire et faire-faire
- Les 4 positions d'apprentissage
- Cerner son public et le situer dans un parcours pédagogique
- Savoir créer une progression dans les apprentissages
- Contrôle et vérification des nouveaux acquis
- Évaluation et valorisation
- Conclusion d'une action de formation

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Formations complémentaires :

- Mise en place et préparation d'un entretien individuel d'évaluation
- Mener un entretien individuel d'évaluation

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Courriel : contact@surfonchange.com

PILOTER UNE DÉLÉGATION

« Délégation : premier outil de la formation professionnelle continue en entreprise. »

Résumé : la délégation peut être une réponse au souci de l'encadrement de faire évoluer ses équipes, en même temps qu'une solution au surmenage croissant du chef d'entreprise. Pour qu'elle réussisse, la délégation ne peut s'improviser et quelques précautions s'imposent. La délégation est le premier outil de la formation professionnelle continue. Savoir déléguer et comment le faire, c'est renforcer son entreprise.

Participants :

Dirigeants, managers, responsables d'équipes

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Gagner du temps en déléguant
- Savoir choisir les tâches à déléguer
- Réunir les meilleures conditions possibles pour une délégation efficace
- Faire évoluer ses collaborateurs en élevant le niveau des compétences
- Valoriser, fidéliser et solidariser ses collaborateurs

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Hiérarchiser et planifier ses actions

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

PUD-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Mesurer la nécessité de déléguer
- Corrélation tâche // compétence
- Formulation de la délégation
- Mise en place de la délégation
- Contrôle de la délégation
- Bilan et progression de compétence
- Délégation et travail en équipe

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com

ENTRAÎNEZ-VOUS À RÉSOUDRE DES CONFLITS

Maîtriser la résolution des conflits : acquérir une nouvelle compétence managériale par la pratique

Résumé : Il paraît logique de s'entraîner pour réussir à maîtriser des techniques ou gestuelles que l'on souhaite acquérir, lorsqu'on veut pratiquer un nouvelle activité sportive par exemple, bizarrement quand il s'agit de « savoir-faire » liés à des comportements humains, cette notion d'entraînement est souvent négligée ou oubliée. Pourtant, là aussi, l'entraînement permet d'acquérir et de se familiariser avec une nouvelle façon de faire. La pratique d'exercices et jeux de rôle centrés sur les situations d'opposition vous permettra de vous approprier puis maîtriser la méthode en 9 étapes de résolution des conflits.

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe,
toute personne souhaitant améliorer ses
compétences managériales

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Identifier les ressorts et mécanismes du conflit
- Désamorcer un conflit
- S'approprier une méthode de résolution de conflits

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Résoudre un conflit interpersonnel : les étapes-clé
- Pour y voir plus clair dans les conflits
- Prévenir les conflits interpersonnels

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

ERC-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Définition, types et sources des conflits
- Les 9 étapes de la résolution d'un conflit
- Exercices pratiques et jeux de rôle

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com

PRÉVENIR LES CONFLITS INTERPERSONNELS

Economisez temps, argent et énergie en prévenant les conflits dans vos équipes

Résumé : Certains conflits peuvent « surgir » dans votre équipe. Toutefois, il est rare que des signes avant-coureurs ne se soient pas manifestés au préalable. Savoir repérer ces signes vous aidera à comprendre l'émergence d'un conflit. Vous pourrez alors intervenir en amont et prévenir ces conflits... Vous gagnerez du temps, de l'argent et de l'énergie dont vous pourrez utiliser une partie pour développer la maturité de votre équipe... renforçant ainsi la prévention des conflits et le confort relationnel !

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Comprendre l'intérêt de prévenir un conflit
- Repérer les sources de conflits potentiels
- Apprendre comment prévenir un conflit
- Savoir comment développer la maturité de son équipe

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Pour y voir plus clair dans les conflits
- Régulez émotionnellement votre équipe
- Les émotions de vos salariés : passez de l'entrave au tremplin
- Fidélisez vos collaborateurs par la reconnaissance

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

PCI-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Le coût d'un conflit (temps, argent, énergie)
- Les sources de conflit les plus fréquentes
- Appréhension de l'humain dans sa globalité
- Connaissance de « l'autre »
- Contrôle de soi
- Développer la maturité de son équipe
- Initiation à la neutralisation des sources de conflit

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, **contactez-nous :**

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com

AMÉLIORER SON MANAGEMENT EN DÉVELOPPANT SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

Managers : et si l'émotion devenait votre meilleur outil ?

Résumé : Plutôt que de laisser les émotions mal gérées impacter à votre insu les décisions et performances de vos équipes, apprenez à utiliser les émotions comme des ressources. En développant votre intelligence émotionnelle, vos équipes gagneront en efficacité et mieux-être et vous en leadership.

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe, souhaitant améliorer leur management

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Gagner en efficacité dans ses réflexions, décisions et actions en comprenant, maîtrisant et utilisant ses émotions
- Développer sa flexibilité relationnelle en écoutant, décryptant et considérant les émotions de ses collaborateurs
- Apprendre à gérer émotionnellement son équipe dans une stratégie gagnant-gagnant
- S'entraîner à résoudre des situations professionnelles sensibles

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Gérer ses émotions
- Prévenir les conflits interpersonnels
- Prévenir le stress

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

3 jours

Référence :

AMDIE-0508

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Les émotions dans l'entreprise : influence sur les prises de décision et impact sur les performances
- Outils de gestion des émotions : mécanismes émotionnels et maîtrise de ses émotions
- Détecter, comprendre et réagir aux émotions d'autrui
- Réguler émotionnellement son équipe : critiques constructives, gestion des conflits, responsabilité, signes de reconnaissance, plaisir et management
- Exercices d'entraînement et jeux de rôle

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com

LES ÉMOTIONS DE VOS SALARIÉS : PASSEZ DE L'ENTRAVE AU TREMPLIN

Développer une habileté essentielle : la compétence émotionnelle

Résumé : Peur, satisfaction, doute, colère, joie : sentiments et émotions sont bien présents au quotidien dans l'entreprise et impactent ses performances. En écoutant et régulant les émotions, vous deviendrez meilleur manager d'une équipe plus efficace et plus épanouie.

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe, toute personne souhaitant améliorer ses compétences relationnelles

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- Savoir comprendre, écouter et décrypter les émotions
- Utiliser les émotions pour guider ses décisions
- Développer sa flexibilité relationnelle

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Gérer ses émotions : base
- Stratégie émotionnelle
- Régulez émotionnellement votre équipe
- Pour y voir plus clair dans les conflits

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

ESET-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Définition des émotions
- Dynamique interactive des émotions
- Acquisition d'outils d'écoute des émotions
- Observation des émotions d'autrui
- Compréhension des émotions
- Réactions aux émotions

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com

RÉGULEZ ÉMOTIONNELLEMENT VOTRE ÉQUIPE

Devenir un meilleur manager en intégrant la composante émotionnelle de son équipe

Résumé : Les salariés ne laissent pas leurs émotions à la porte de l'entreprise pourtant celles-ci sont rarement les bienvenues parce que souvent incomprises. Plutôt que de nier ou subir les émotions de vos équipes, peut-être aimeriez-vous disposer d'éléments qui vous permettent de les identifier, les décrypter et les utiliser. Utilisées, les émotions peuvent alors servir à améliorer la communication interpersonnelle, s'adapter aux situations et relations, prévenir les conflits, favoriser la coopération, fidéliser ses salariés... et donc améliorer votre management.

Participants :

Dirigeant, manager, responsable d'équipe, toute personne souhaitant améliorer ses compétences relationnelles

Intervenants :

Sophie Volatier et Jean-Michel Boscher

Objectifs :

- S'initier à la prise en compte des émotions de son équipe
- Enrichir sa communication interpersonnelle
- Renforcer la motivation de ses salariés
- Associer la notion de plaisir à son management

Méthode pédagogique :

- Pédagogie participative
- Apports théoriques
- Bilans personnels
- Exercices pratiques

Formations complémentaires :

- Gestion des émotions : base
- Stratégie émotionnelle
- Les émotions de vos salariés : passez de l'entrave au tremplin
- Prévenir les conflits interpersonnels

Suivi optionnel :

Séance(s) individuelle(s) pour consolider la mise en pratique de la formation

Durée :

1 jour

Référence :

REE-0408

Tarif :

[Obtenir un tarif](#)

Programme :

- Identification des 5 familles d'émotions et des lois régissant leurs relations
- Utilisation des émotions :
 - Acceptation et émission de critiques constructives
 - Prise en compte des émotions dans un conflit
 - Encouragement et reconnaissance
 - Association plaisir-management
- Rédaction de son plan d'action personnel

Les points forts de cette formation :

- Exercices et mises en situation
- Intégration de la dimension corporelle
- Co-animation mixte permanente
- Elaboration d'un plan d'action personnel

Conseils ou renseignements, contactez-nous :

Fixe : 09 64 04 47 74

S. Volatier 06 67 68 14 14
JM Boscher 06 76 40 08 77

Courriel : contact@surfonchange.com